

■ echoss stamp for LINE サービス利用規約

本規約は、株式会社ワンツーシーエムジャパン（以下「当社」といいます）が提供する「echoss stamp for LINE」（以下「本サービス」といいます）を通じてサービス事業者が提供するサービスを利用するにあたり、遵守していただく事項を定めるものです。

第1条（用語の定義）

本規約で使用する用語を以下の通り定義します。

1. 「会員」とは、加盟店が提供するスタンプサービスのデータの取得や特典（クーポン等）の利用等を目的に、本規約に同意のうえ、会員登録を行ったものをいいます。
2. 「非会員」とは、加盟店が提供するスタンプサービスのデータの取得のために、本規約に同意したものをいいます。
3. 「会員等」とは、会員及び非会員で本サービスを利用するユーザのことをいいます。
4. 「加盟店」とは、当社と echoss stamp for LINE 加盟店利用規約に基づく契約を締結し、スタンプサービス、特典（クーポン等）をユーザに発行するために、本サービスを利用する個人または法人のことをいいます。
5. 「本サービス」とは、加盟店が定める方法に基づき会員等がスタンプカード・回数券・スタンプラリーなどのスタンプサービス及び特典（クーポン等）をLINE株式会社が提供するアプリやプラットフォーム（LINE公式アカウントやLINEミニアプリ等）を通じて保存、閲覧、利用できるサービスをいいます。

第2条（会員登録）

1. 新規会員登録

- ①本サービスをご利用頂く為には、当社が推奨する機種種のスマートフォンが必要となります。
- ②本サービスの会員登録は、1端末につき1件のみ可能です。
- ③会員等は、本サービスを利用する際は、会員等の費用と責任により行うものとします。
- ④当社は、LINE株式会社が提供するアプリやプラットフォーム（以下「LINEアプリ」といいます）の動作に関する不具合（本サービスに関する不具合を含む）、スマートフォンに対する影響その他本サービスの利用に起因または関連する一切の不利益に関し責任を負わないものとします。
- ⑤会員登録は、第4条に定める会員資格の失効に該当する場合に終了します。
- ⑥会員等は、自己の会員資格を第三者に譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- ⑦会員として登録を行うことにより本サービス内、及びスマートフォンに格納される情報は自己責任において管理・保管するものとし、会員の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. 会員情報の登録と変更

- ①会員としての登録を行う際に必要な情報は以下の通りです。

LINE ID

②会員は任意で以下の情報を提供できます。

生年月日、性別、郵便番号等

3. LINE ID 変更時、スマートフォン紛失時の対応

①何らかの理由により、LINE ID が変更された際、それまで取得したデータについて復旧致しません。

②当社では、紛失した端末内のスタンプについては保証致しません。

4. バージョンアップ

当社では、本サービスのバージョンアップを行う事があります。バージョンアップの内容によっては、一部のサービスが使用できなくなることもあります。それにより会員等は損害が生じた場合であっても当社は一切責任を負わないものとします。なお、当社はバージョンアップを行う義務を負わないものとします。

第3条（会員等の遵守事項）

1. 会員等が本サービスを利用するにあたり、会員等が遵守すべき事項を加盟店が定めている場合には、本規約に反しない限り、会員等は当該加盟店の定める遵守事項に従うものとします。

2. 加盟店が会員等のスタンプサービスのデータ・特典（クーポン等）に関して、加算・減算その他内容を変更したとしても、当社に対して損害の補償等を請求しないものとします。

3. 会員等は、本サービスの加盟店が追加又は削減される可能性があることを予め承し、会員等の予期に反して加盟店が追加又は削除されたとしても、当社に対して損害の補償等を請求しないものとします。

4. 会員等は、当社と加盟店間の本サービスに関する利用契約が終了した場合には、加盟店が発行しているスタンプカード・スタンプラリー・その他スタンプサービスのデータ及び特典（クーポン等）等が失効する可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

5. 会員等は、当社又は加盟店から電子メールや LINE アプリを通じたメッセージ通知で連絡事項やキャンペーン情報等が送信されることを了承するものとします。

第4条（会員資格の停止・失効）

退会・除名等で会員資格が失効した場合には、本サービスは即時に利用できなくなりますので、予めご了承ください。

1. 会員自身により、会員資格の一時停止・退会を希望される場合

①会員は、会員登録の一時停止をご自身で行う事は出来ません。

②退会については、会員が当社にメールにて退会手続きをする事が出来ます。退会手続き完了すると、本サービスの一部が即時使用できなくなります。退会手続きのキャンセルは出来ませんのでご注意ください。退会后、改めて本サービスのご利用を希望される場合には、第2条に定める新規会員登録の手続きが必要となります。

2. 当社が会員登録の除名措置を取らせて頂く場合

①当社は、会員が以下のいずれかに該当した際には、会員登録の除名措置を取らせていただく場合がございます。

(1) 本規約および関連規約に定められている事項に違反した場合、又はその恐れがあると当社が判断した場合

(2) 会員登録の内容に虚偽、過誤があったことが判明した場合

(3) 過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合

(4) 本規約の全部又は一部に同意いただけない場合

(5) 反社会的勢力又はその構成員や関係者によって登録又は使用された場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合

(6) 当社との信頼関係が失われた場合等、契約関係維持が困難と当社が判断した場合

(7) 法令違反若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれがある行為を行った場合

(8) 当社、若しくは第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為が行われた場合

②前号のいずれかに該当した場合、新たな会員登録はできなくなることがあります。

3. 当社が本サービスを終了する場合

諸般の事情により、本サービスを終了する際には、全会員の会員資格を失効する手続きを取らせて頂きます。

4. 当社による一時停止・失効措置・除名措置により、会員等に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（個人情報について）

1. 個人情報の取り扱い

本サービスにおける会員等の個人情報は、当社が取得・管理します。

2. 個人情報の項目

当社が保有する会員等の個人情報は、次の各号の通りです。

①会員登録時の以下の登録事項（第2条2項に定める変更情報を含みます）

LINE ID

②会員が任意で入力した以下の情報（第2条3項にの会員情報）

生年月日、性別、郵便番号等

②キャンペーン応募やアンケート回答により、会員等から取得する情報

③会員登録状況及び一時停止・退会状況・その他第4条に関する会員資格に関する情報

④スマートフォンのGPS情報による位置情報

⑤会員等が利用したことを契機にした、スタンプサービスのデータ等のサービス利用状況

⑥ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

⑦本サービス拡充に伴い、新サービスご利用の際にご提供いただく一切の情報

⑧その他、個人情報保護法を遵守した上で、当社が取得するあらゆる個人情報

3. 利用目的

会員等の個人情報の利用目的は、次の各号の通りです。

①本サービスの適切且つ円滑な運営

- ②本サービスの変更等の場合に、後継プログラムへの引き継ぎやそれらに関連する業務の実施
- ③会員等及び一般消費者の興味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが会員等へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、新しいサービスや商品を提供する事を目的とした会員情報分析
- ④会員等に対する、各種通知手段によるレコメンドサービス
- ⑤会員等の皆様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応
- ⑥その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関する目的

4. 業務の委託について

当社は、本規約に定める本サービスの運営や管理に必要な業務の一部又は全部を、守秘義務契約を締結した委託先に委託する場合がございます。

5. 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態に管理し、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。

第6条（会員等の責任）

1. 会員等は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について全ての責任を負うものとします。
2. 会員等は、発行された問い合わせ番号等を他人に知られることのないよう、責任をもって管理するものとし、会員等の故意や過失により何らかの損害が生じた場合を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスにおいて、スマートフォンの盗用、貸与、不正利用その他の事情により会員等以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について、当社では一切の責任を負わないものとします。
4. 会員等の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がされなかったことにより生じた損害についても当社では一切責任を負わないものとします。
5. 会員等が本サービスを利用することにより加盟店を含む第三者に対して損害を与えた場合、会員等は自己の責任により解決するものとし、当社には一切の損害を与えないものとします。

第7条（免責）

1. 天変地変、通信回線障害等の不可抗力による場合及び、当社が必要と判断した場合、会員等に事前の通知なく一時的に本サービスの提供を停止又は中止させて頂く場合がございます。
2. 当社は、会員等が本サービスを通じて得る情報や会員等の特定の目的に関して、その適合性、完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに起因して会員等に生じたあらゆる損害（スタンプカード・スタンプラリー・その他スタンプサービスのデータ及び特典（クーポン等）等の失効又は消失やシステム障害による毀損又は消滅、会員等の登録情報の抹消、本サービスの利用、作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱等）、ス

スマートフォン等の端末や LINE アプリに与える影響等) について一切責任を負いません。

4. 当社が本規約に違反し会員等に損害を与えた場合には、当社に故意又は重大な過失が存する限り、会員等に生じた現実の損害のうち、通常かつ直接の損害のみを賠償するものとし、逸失利益については賠償しないものとします。

5. 当社は、会員等が加盟店のサービスの提供を受けることに関する契約関係につき、一切当事者としての地位を有しません。本サービスで加盟店が管理しているスタンプサービスのデータ及び特典（クーポン等）の内容等に関して会員等と加盟店又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

6. 当社は LINE アプリが何らかの理由により利用不可となった場合や LINE ID が変更されたなど、LINE アプリに起因して生じたあらゆる損害（本サービスの利用不可、スタンプカード・スタンプラリー・その他スタンプサービスのデータや特典（クーポン等）等の失効又は消失やシステム障害による毀損又は消滅、会員等の登録情報の抹消等）について一切責任を負いません。

第8条（規約の変更）

当社は、当社所定の方法で通知又は公表することにより、法令の範囲内で本規約を任意に変更することができるものとし、本規約の変更後に会員等が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会を申請しない場合には、会員等は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第9条（著作権、その他の事項）

1. 会員等が本サービスに対し自らが発信、提供した情報に著作権が発生した場合、会員等は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用することを快諾するものとします。また、会員等は、自らが発信、提供した情報について著作者人格権を行使しないものとします。

2. 本サービスに関する知的財産権はすべて当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

3. 本サービスの一部に広告および宣伝を掲載する可能性があり、会員等はこれに同意したものとみなします。

第10条 雑則

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されます。

2. 本規約のいずれかの部分が無効である場合も、本規約の全体の有効性には影響が無いものとし、かかる無効の部分については、当該部分の主旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとします。

第11条 紛争の解決

1. 本規約又は本サービスに関連して会員等と当社の間で紛争が生じた場合には、会員等と当社で誠

意をもって協議するものとします。

2. 前項の紛争が協議しても解決せず、訴訟により解決する必要がある場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社ワンツーシーエムジャパン.

2022年6月1日制定

2024年7月1日改訂